



QUALITÄTSSICHERUNG
QUALITÄTSSTEIGERUNG
QUALITÄTSMANAGEMENT

PATIENTENSICHERHEIT
PATIENTENZUFRIEDENHEIT
ORDINATIONSERFOLG

Patientensicherheit und Patientenzufriedenheit waren und sind behandelnden Ärzten ein wichtiges Anliegen. Laufend steigende gesetzliche Anforderungen an die ärztlichen Praxen stellen die Ordinationsbetreiber vor große Herausforderungen in der Praxisorganisation.

Sie benötigen Hilfe bei der Bewältigung der Einführung von qualitätssichernden Maßnahmen und in der Umsetzung der gesetzlichen Vorgaben?



Wir sind Ihr Begleiter auf dem Weg zur Qualitätssteigerung Ihrer Ordination!

Unsere Stärke liegt nicht nur in der Beratung sondern auch in der Unterstützung bei der konkreten Umsetzung der erforderlichen Maßnahmen zur Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen.

Wir unterstützen Sie individuell und zeitnah mit unseren Serviceleistungen und stellen Ihnen, je nach Ergebnis der Bestandsaufnahme der Ist-Situation, ein auf Ihre Bedürfnisse abgestimmtes Maßnahmenpaket vor.

Gemeinsam mit Ihnen legen wir die Prioritäten und den Zeithorizont der Implementierung weiterer qualitätssichernder und qualitätssteigernder Maßnahmen fest und unterstützen Sie bei deren Umsetzung.

Qualitätsmanagementsystem

Die qualitative Weiterentwicklung Ihrer Ordination stellt den entscheidenden Faktor für den unternehmerischen Erfolg dar – es bietet sich deshalb die Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems als Führungs- und Steuerungsinstrument an.

Die Aufgaben des Qualitätsmanagementsystems sind:

- + **Festlegung von definierten, messbaren Qualitätskriterien**
- + **Durch laufende Qualitätskontrollen zuverlässige Qualitätserfüllung**
- + **Die Qualitätsverbesserung Ihrer Ordination voranzutreiben**

Gerne bauen wir gemeinsam mit Ihnen ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 und/oder ein Sicherheits- und Gesundheitsschutz-Managementsystem auf, sowohl auf nationaler (AUVA-System) als auch auf internationaler (OHSAS 18001) Ebene, und entwickeln es mit Ihnen und Ihrem Team weiter.

Wir führen die internen Audits durch und begleiten Sie auf Ihrem Weg zur Zertifizierung.



Schritte des Systemaufbaues

- 1** Erhebung des Ist-Zustandes, Ermittlung des Bedarfes, Erstellung eines Projekt- und Zeitplanes
- 2** Aufbau des Systems und der erforderlichen Dokumentation Festlegung der Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten im QM-System, Identifizierung und Beschreibung der Prozesse der Ordination, Definition der Qualitätspolitik und der Qualitätsziele, Festlegung der Kennzahlen des Systems
- 3** Schulung des Personals und Einweisung der MitarbeiterInnen in das System
- 4** Implementierung des Systems
- 5** Internes Audit und Management Review: Ermittlung der Verbesserungspotentiale und Maßnahmenableitung, Vorbereitung der MitarbeiterInnen auf das Zertifizierungsverfahren
- 6** Zertifizierung durch ein von Ihnen gewähltes Zertifizierungsunternehmen, auf Wunsch Begleitung des Zertifizierungsverfahrens

Wir bieten Ihnen unsere Unterstützung bei Serviceleistungen in den Bereichen:

- + Bestandsaufnahme der Ist-Situation
- + Unterstützung bei der Ordinationsevaluierung
- + Ableitung von Qualitätssicherungs- und Qualitätssteigerungsmaßnahmen
- + Erarbeitung von Verbesserungsmaßnahmen
- + Unterstützung bei der Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen
- + Unterstützung bei der Umsetzung der hygienischen Anforderungen an Ordinationsstätten
- + Einführung entsprechender Dokumentationen
- + Vorbereitung auf die Überprüfung durch die QS-Beauftragten der ÖQMed
- + Festlegung von konkreten Qualitätszielen und Umsetzungsmaßnahmen für die einzelne Praxis
- + Systematische Überprüfung der Zielerreichung und erforderlichenfalls Anpassung der Maßnahmen
- + Erstellung von Prozess- und Ablaufbeschreibungen und Durchführungsanleitungen sowie benötigter Checklisten
- + Dokumentation der Behandlungsabläufe
- + Erstellen von Patientenfragebögen sowie deren Auswertung
- + Beschwerdemanagement
- + Unterstützung bei der Umsetzung der Anforderungen des MPG und der Medizinproduktebetreiber VO
- + Sicherheitsmanagement und Notfallmanagement
- + Sicherheits- und Gesundheitsschutz Managementsysteme (OHSAS 18001)
- + Erstellung von Brandschutzkonzepten (OiB-konform)
- + Aufbau der qualitätsbezogenen Dokumentation
- + Durchführung von Audits
- + Schulung der MitarbeiterInnen

Weitere Leistungsangebote finden Sie auf
unserer Website www.vhc.at

Über Ihr Interesse an unseren Dienstleistungen freuen wir uns sehr und stehen Ihnen natürlich jederzeit für ein unverbindliches Gespräch zur Verfügung.



Kontakt

VHC Health Care GmbH
Alszeile 103
A-1170 Wien

Telefon: + 43 (0)1 480 44 44
Fax: + 43 (0)1 480 44 44 10
Mobil: + 43 (0)676 30 673 03
Email: office@vhc.at
Homepage: www.vhc.at

